

		基本プラン			
		フリー	スタンダード	プレミアム	ビジネス
クラウド	クラウド利用料 ^{*1} 【ユーザー/月額】	¥0	¥900 ^{*2}	¥1,400 ^{*2}	¥2,100 ^{*2}
オンプレミス	タイムライセンス 【ユーザー/月額】		¥800	¥1,500	¥2,300
ご契約単位		条件なし(少人数での利用を想定)	10名~のご契約(以降のユーザー追加は、10名単位でのご契約となります)		
Lycheeベーシック	チケットスプレッドシート 会社休日設定など	✓ (一部対象外)	✓	✓	✓
Lycheeスケジュール管理	カンバン	✓	✓	✓	✓
	バックログ		✓	✓	✓
	ガントチャート		✓	✓	✓
Lychee工数リソース管理	工数リソース分析			✓	✓
Lychee EVM	EV分析、SPI/CPI			✓	✓
	EVMベースライン比較 ^{*3}				
Lycheeコストマネジメント	プロジェクト全体のコスト可視化(人件費等)			✓	✓
Lychee CCPM	LycheeガントチャートとCCPMの同時利用			✓	✓
Lychee SAML認証	SAML認証を利用したシングルサインオン		✓	✓	✓
Lycheeプロジェクトレポート	プロジェクト横断QCD分析、レポート機能				✓
Lycheeカスタムフィールド	Redmine標準のカスタムフィールド機能の強化				✓
Lycheeチケット関連図	チケット同士の関連を可視化				✓
Lycheeグループ	グループ機能の強化				✓

*1 プラグイン利用数カウント方法：Lycheeクラウドを基本プランのみで契約の場合、契約ユーザー数はRedmineの登録ユーザー数となります。オプション選択時は、ライセンス数カウント方法を参照。

*2 月賦でのクレジットカード払い（MasterCard、Visa、American Express）もご利用いただけます。割賦手数料として20%の割増を申し受けます。

*3 EVMベースライン比較機能を使う場合は、専有サーバ契約が必要です。

100ユーザー以上はボリュームディスカウントがありますので、ご相談ください。

■ 基本プランの機能

		フリー	スタンダード	プレミアム	ビジネス
チケット数		5,000件まで	無制限	無制限	無制限
容量		2 GB	200GB (*1)	1 TB (*1)	1 TB (*1)
ファイルアップロード/1回		200MB	200MB	200MB	200MB
外部SVNとの連携 (Redmine標準機能) *2			✓	✓	✓
SVN/Gitの提供 *3					
IP制限				✓	✓
クライアント証明書 *4					
サポート体制	WEBフォーム	✓	✓	✓	✓
	メール	✓	✓	✓	✓
	弊社問い合わせシステム		✓	✓	✓
	オプション有償サポートプラン		✓	✓	✓
Redmine Rest APIの利用			✓	✓	✓
PDF出力機能			✓	✓	✓

100ユーザー以上はボリュームディスカウントがありますので、ご相談ください。

*1 専有サーバーご契約時はプランに依らず、ストレージは100GBでの提供となります。ストレージは100GB単位で追加可能です。詳細は以下ページをご覧ください。 <https://lychee-redmine.jp/option/#spec>

*2 ご利用中のSubversion環境がある場合、Redmine標準機能で連携設定が可能です。(Redmine標準機能のため、LycheeRedmineのサポート対象外となります)

*3 専有サーバーご契約の際に、サーバー内部に設置されたVCS(SVN, Git)との連携機能をお試しいただけます。このVCSは簡易的なもののため、本格的に活用される場合は外部のVCSサービスのご利用をご検討ください。

*4 「クライアント証明書」をインストールした端末のみ、Lychee Redmineにアクセスできるなどの制御が可能です。ご利用に際し、専有サーバーのご契約が必須となります。詳細は以下ページをご覧ください。
<https://lychee-redmine.jp/option/#spec>

■ サーバー利用料【月額】

	ユーザ数 (※)	スタンダード	プレミアム・ビジネス
①	10～99	プランに含まれます	
②	100～299	¥20,000	
③	300～499	¥50,000	¥75,000
④	500～999	¥100,000	¥150,000

※ユーザ数：Redmineに登録されているユーザーのメールアドレス数 (消費税別)

・ネットワーク層でのIP制限、任意のサードパーティ製プラグインのインストール等、オプションサービス (<https://lychee-redmine.jp/option/#spec>) は②のサーバーからご提供可能です。

■提供形態

	クラウド	オンプレミス
	クラウドライセンス SaaS	タイムドライセンス
	弊社が契約する AWS に OS/DB/Redmine/plugin を弊社が準備し、各種インストールやメンテナンス等も弊社が担当する Lychee Redmine の SaaS です。ご契約期間中、ご利用いただけます。	お客様がご用意したサーバーに Lychee Redmine をインストールしてご利用いただくオンプレミス版です。利用期間が定められたライセンスです。利用期間後は Lychee Redmine をアンインストールしていただきます。
販売単位	10ユーザー	10ユーザー
ユーザーのカウント方法	Redmineユーザー数 【オプション追加時はP5参照】	Lychee Redmine ライセンスカウントの考え方 P5参照
最低契約期間	6ヶ月・12ヶ月～ 【サーバーオプション追加時は 3ヶ月～（初回のみ）/ 12ヶ月～（2回目以降）】	3ヶ月～（初回のみ） / 12ヶ月～（2回目以降）
標準サポート ・サポート用Redmineにてチケット(Q&A)対応 ・プラグインのバージョンアップ	サービス料を含む	ライセンス料を含む

■ディスカウント



導入事例掲載割引について

- ・タイムドの場合は、適用時の契約（最大1年間分）に適用。
 - ・クラウドの場合は、適用時の契約（最大1年間分）のプラグイン利用料のみに適用。（サーバー基本利用料には適用されません。）
- ※導入事例掲載割引は1回のみ適用可能です。

導入事例、ロゴは以下のように弊社ホームページで掲載させていただきます。

<https://lychee-redmine.jp/case/>



長期契約割引(クラウド・タイムドのみ)について

- ・**3年以上の継続契約のご注文**で、プラグイン価格を割引します。
- ・タイムドライセンスの場合は、ライセンス料に適用。
- ・クラウドの場合は、サービス（プラグイン）利用料に適用。（サーバー基本利用料、オプションには適用されません。）

■研修・定着化支援サービス

お客様のご希望の各種プランを組み合わせ、ご利用いただけます。(消費税別途) ※ご訪問のプランの場合、大阪近郊以外は、交通費・宿泊費が別途精算になります。

カテゴリ	サービス	内容	詳細
研修	Lychee Redmine 基礎講座 ・座学 ・動画公開中 https://bit.ly/2z6WpYW ※いつでも視聴できます！ 	無料 (1.0H)	Lychee Redmine の基本的な機能をご説明いたします。 ・Redmine とは ・Lychee Redmine 機能説明 Lychee スタンダード 何名様でも何回でもご参加いただけます。
	Lychee Redmine ハンズオン基礎講座 ・オンサイト ・日時指定可能 ・ハンズオン	¥200,000/回 (4.0H)	お客様ご指定場所にご訪問して、Lychee Redmine の基本的な機能を使用して、プロジェクトの作成から PM による計画、担当者のチケット運用、進捗確認をハンズオン形式で学習していただきます。 Lychee スタンダード ・10名まで ・Lychee Redmine 基礎講座(座学)を含む場合は、+1.0h 追加となります。
運用支援	カスタマーサクセス運用支援	初回相談無料 ¥200,000/月～	カスタマーサクセスチームによる運用支援です。 Lychee Redmine の運用に知見のあるメンバーが、お客様の業務フローにあった Lychee Redmine の設定や使い方を一緒に考えます。 お客様の状況に応じて運用支援プランを提案します。 初回の運用相談は無料です。お気軽にご相談ください。

■購入までのプロセス



お支払い方法は、ご契約時に銀行振込一括払いとなります。

各ライセンスの納品物は以下の通りです。

ライセンス形態	クラウドライセンス	タイムドライセンス
納品物 (初回)	接続先URLとログイン情報 契約証書 納品書	ダウンロードURL 認証・登録コード ライセンス・サポート証書 納品書
納品物 (更新)	契約証書	認証・登録コード ライセンス・サポート証書 納品書

■Lychee Redmine ライセンスカウントの考え方

【共通】

・Redmineシステム管理者

(Lychee Redmineを使用するプロジェクトに所属していなくても無条件にカウントされます)

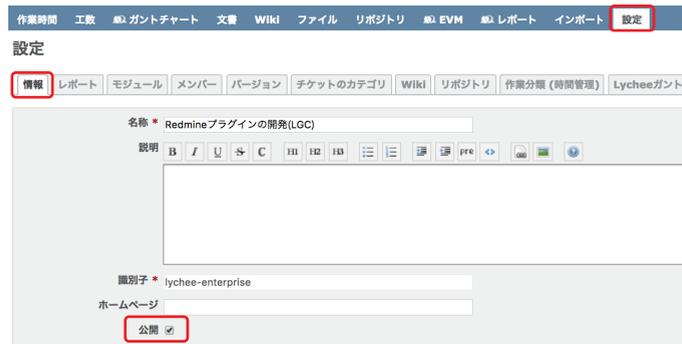
【公開プロジェクト (※1)】

・非メンバー (※2) にLychee Redmine権限が付与されている場合は、Redmineに登録されている全ユーザーが対象となります。

(それ以外は、非公開プロジェクトと同じ考え方です。)

※1 公開プロジェクト

そのプロジェクトの参加の有無にかかわらず、全てのユーザー全員が閲覧できるプロジェクトです。該当プロジェクトの【設定】>【情報】で確認できます。



※2 非メンバー

ログイン中のユーザーが、自分がメンバーとなっていない公開プロジェクトにアクセスする際に適用されるロールが非メンバーです。

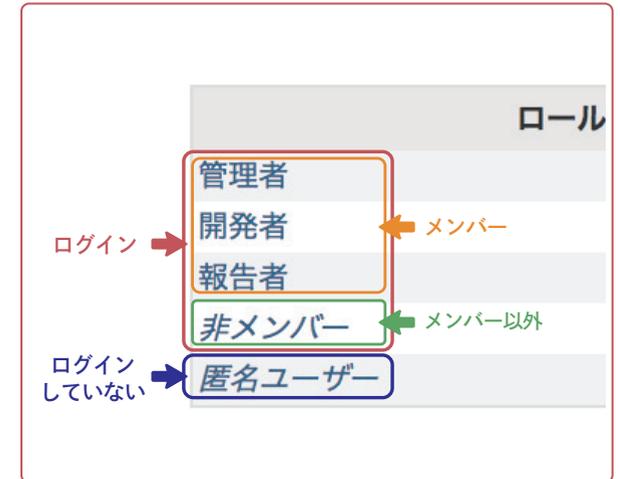
【管理】>【ロールと権限】で確認できます。

ロール

ロール
管理者
開発者
報告者
非メンバー
匿名ユーザー

■ロールの説明

・ロールは各プロジェクトに登録するメンバーに対して、各プロジェクト毎に設定します。



【非公開プロジェクト】

・Lychee RedmineのモジュールにチェックがONになっているプロジェクト(※3)の登録ユーザー数が対象になります。

※3 Lychee RedmineのモジュールにチェックがONになっているプロジェクト

該当のプロジェクトの【設定】>【モジュール】で確認できます。



対象外：以下の項目のどちらにもチェックが入っていないロールが割り当てられているユーザーは対象外となります。

- ① このロールにチケットを割り当て可能 (※4)
- ② Lychee Redmineの権限 (※5)

※4 このロールにチケットを割り当て

【管理】>【ロールと権限】で該当のロールを開くと、画面上部で確認できます。



※5 Lychee Redmineの権限

【管理】>【ロールと権限】で該当のロールを開き、【権限】のセクションで確認できます。



【カウント対象外】

- ・複数のプロジェクトに登録されているユーザーの重複分(ダブルカウントはしません。メールアドレスの数でユニークになります。)
- ・終了プロジェクト・アーカイブプロジェクトのみに登録されているユーザー
- ・ロックされているユーザー

【その他】

- ・同時アクセス数ではありません。
- ・クラウドサービスは、ご契約(環境)ごとにユーザー数の契約が必要となります。

■ オンプレミス環境でのご利用について

※オンプレミス版 Lychee Redmine を導入いただく前に本内容をご確認ください。

◇ Redmine環境と保守体制について

■事前に Redmine 環境をご準備ください。

Lychee Redmine を導入いただくには、動作確認済みの Redmine 環境が必要になります。Redmine 環境はお客様にてご用意いただいております。

■サーバーを管理する保守体制をご用意ください。

オンプレミス環境では、以下の管理をお客様にて実施いただいております。

- Redmine の構築およびそれに付随する設定（各種サーバー、ネットワーク、バックアップ等）
- Redmine や Ruby のバージョンアップ対応
- Lychee プラグインのインストール・バージョンアップ対応

【留意点】

Redmine の構築と保守を行うには、利用 OS、ネットワーク、Web サーバー、AP サーバー、DB サーバー等の専門知識が必要となります。貴社内で環境構築・保守ができるかお試しください。Lychee Redmine のオンプレミス版 30 日トライアルをぜひご利用ください。Redmine の構築・保守に関しては弊社サポート対象外となるため、あらかじめご了承ください。

なお弊社では「Lychee クラウド」という、Redmine の構築・保守も含めたサービスもご提供しています。もし Redmine 環境構築・保守にご不安がある場合は、ぜひ「Lychee クラウド」もご検討ください。

◇ サポートについて

Lychee Redmine プラグインインストールに関するご質問については以下のように対応いたします。

- ご契約前：メールにて対応
- ご契約後：専用の問い合わせ Redmine にて対応

◇ Lycheeオンプレミス版の動作環境について

Lychee Redmine では、以下を動作保証範囲としています。

- 直近 3 世代の Redmine バージョン（メジャー / マイナー）
- リリースから 2 年未満のパッチバージョン
- 上記バージョンがリリースされた時点の Ruby バージョン

※ Redmine（メジャー / マイナー）がリリースされた場合は、「直近 3 世代の Redmine バージョン（メジャー / マイナー）」のルールが優先されます。

プラットフォーム

- Linux（64bit）（推奨）

データベース

- PostgreSQL（推奨）
- MySQL