

# オンプレミス環境での ご利用について



※オンプレミス版Lychee Redmineを導入いただく前に本内容をご確認ください。

## ◎ Redmine環境と保守体制について

### ■事前にRedmine環境をご準備ください。

Lychee Redmineを導入いただくには、動作確認済みのRedmine環境が必要になります。  
Redmine環境はお客様にてご用意いただいております。

### ■サーバーを管理する保守体制をご用意ください。

オンプレミス環境では、以下の管理をお客様にて実施いただいております。

- Redmineの構築およびそれに付随する設定（各種サーバー、ネットワーク、バックアップ等）
- RedmineやRubyのバージョンアップ対応
- Lycheeプラグインのインストール・バージョンアップ対応

#### 【留意点】

Redmineの構築と保守を行うには、利用OS、ネットワーク、Webサーバー、APサーバー、DBサーバー等の専門知識が必要となります。貴社内で環境構築・保守ができるかお試しいただくため、Lychee Redmineのオンプレミス版30日トライアルをぜひご利用ください。Redmineの構築・保守に関しては弊社サポート対象外となるため、あらかじめご了承ください。

なお弊社では「Lycheeクラウド」という、Redmineの構築・保守も含めたサービスもご提供しています。

もしRedmine環境構築・保守にご不安がある場合は、ぜひ「Lycheeクラウド」もご検討ください。

## ◎ Lycheeオンプレミス版の動作環境について

Lychee Redmineでは、以下を動作保証範囲としています。

- 直近3世代のRedmineバージョン（メジャー/マイナー）
  - リリースから2年未満のパッチバージョン
  - 上記バージョンがリリースされた時点のRubyバージョン
- ※ Redmine（メジャー/マイナー）がリリースされた場合は、「直近3世代のRedmineバージョン（メジャー/マイナー）」のルールが優先されます。

#### プラットフォーム

Linux（64bit）（推奨）

#### データベース

PostgreSQL（推奨）

MySQL

## ◎ サポートについて

Lychee Redmineプラグインインストールに関するご質問については以下のように対応いたします。

- ご契約前：メールにて対応
- ご契約後：専用の問い合わせRedmineにて対応